

PROČITATI PRIJE REZERVACIJE:

1. Dokaz o uplati nije potrebno slati (osim ako agencija ne zatraži).
2. Nije potrebno pitati je li uplata sjela. Ukoliko ne bude u redu, agencija će Vas nazvati.
3. Raspored sjedenja u autobusu nije određen te ga agencija pravi pred polazak na put ovisno o broju putnika. Prigovore na raspored sjedenja ne primamo! Svi putnici koji su zajedno rezervirali zajedno i sjede.
4. Putnik je dužan pridržavati se točnog vremena i mjesta koje usmenim putem kaže turistički vodič/pratitelj ili organizator na putovanju.
Ukoliko se putnik ne pridržava, sam snosi troškove dolaska na sljedeću planiranu destinaciju ili povratak na mjesto polaska.
5. DOKUMENTI ZA PRELAZAK GRANICE su VAŽEĆA osobna iskaznica ili putovnica.
Dokument mora biti važeći 90 dana od boravka ili od posljednjeg mjesta boravka na adresi.
Ukoliko dođe do graničnog prijelaza s nevažećim dokumentom putnik sam snosi troškove eventualne kazne i povratka na mjesto polaska.
6. Agencija i autoprijevoznik KROKO TRADE obvezni su prilikom organizacije i realizacije izleta / putovanja poštovati pravila i propise „ Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prometu“ kojima je definirano vremensko zaustavljanje na odmorima, dnevni odmor vozača te maksimalno zauzeće autobusa u danu.
Molimo putnike da imaju razumijevanja za zakonske odredbe (razlog je što autobusi prave pauze na određenim mjestima).
7. Svi putnici koji su uplatili putovanje 2 dana pred polazak dobiju poruku obavijesti o polasku sa svim detaljima (vrijeme i mjesto polaska točno utvrđeno, kontakt broj vodiča i slične stvari). Poruka obavijesti o polasku dolazi Vam u inbox fb stranice ili na mail-ovisno i tome kako ste izvršili Vašu rezervaciju.
8. U slučaju da se ne ispuni dovoljan broj putnika KOJI JE NAZNAČEN U PROGRAMU, agencija ima pravo otkazati izlet 5 dana prije predviđenog polaska i o tome obaviještava putnike koji su izvršili rezervaciju na način na koji su rezervirali. Od otkaza putovanja/izleta agencija izvršava povrat uplate putnicima koji su uplatili izlet/putovanje koje se nije popunilo.
9. Program nije prikladan za osobe sa smanjenom pokretljivošću ili za osobe koje zahtijevaju korištenje WC u autobusu.
10. Agencija nema saznanja o vremenu čekanja na graničnom prijelazu niti je odgovorna za isto, te Vas molimo za razumijevanje.
11. Agencija ne odgovara za izgubljene, oštećene ili otuđene osobne stvari putnika / ostavljene u prijevoznom sredstvu / destinaciji!

****NAPOMENA****

PREMA ZAKONU O PRUŽANJU TURISTIČKIH USLUGA, DUŽNI SMO VAM PONUDITI **DODATNO PUTNO OSIGURANJE**- potrebno je prosljediti upit za osiguranje pri rezervaciji ukoliko ga želite kupiti.

Uz ovaj program vrijede OPĆI UVJETI PUTOVANJA putničke agencije KROKO TRADE d.o.o.

